



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.

21 de marzo de 2023

Estimados Accionistas,

El año presentó importantes retos no solo en México sí no a nivel mundial tales como niveles de inflación en máximos históricos, restricciones en la cadena de suministros, tensiones geopolíticas, correcciones en los mercados financieros e inesperadas alzas en las tasas de interés; después de 2 años de pandemia ya experimentamos una nueva normalidad en términos de movilidad. En Quálitas nos hemos adaptado y anticipado ágilmente a los cambios y conscientes de que los retos siempre traen oportunidades para el negocio, celebramos los siguientes logros del año:

- Cifra récord de 4.8 millones de unidades aseguradas, lo que representa más de 330 mil unidades aseguradas durante el año.
- Crecimiento en emisión de 10%, superando nuestras expectativas y proyecciones.
- 20 mil agentes dentro de la red de Quálitas, lo que representa un crecimiento de 7% respecto al año anterior.
- Logramos la apertura de 29 oficinas durante el año, cerrando con 551 oficinas a lo largo de todas nuestras subsidiarias geográficas.
- Obtuvimos autorización por parte de la CNSF para operar dentro del ramo de accidentes y enfermedades a través de nuestra subsidiaria Quálitas Salud, misma que ya se encuentra en operación. Este nuevo negocio presenta la oportunidad de continuar diversificándonos y, sobre todo, de capitalizar nuestra estructura y canales de distribución en el largo plazo.
- Asumimos el compromiso de establecer metas de reducción de nuestros gases de efecto invernadero (GEI), buscando emisiones netas cero hacia el año 2050.

Nuestras subsidiarias internacionales crecieron 11% en dólares durante el año, representando el 9% del total de la emisión de la Controladora. Destaca el desempeño de nuestras subsidiarias en Latinoamérica con un crecimiento en emisión del 20%, mismas que han demostrado resiliencia y capacidad de ajuste, seguimos enfocados a lograr que equiparen los niveles de ROE de nuestra principal subsidiaria Quálitas México.

Nuestra subsidiaria en los Estados Unidos se encuentra en proceso de reajuste de reservas y siniestros, lo cual impactó la rentabilidad del negocio. Hemos implementado las



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.

acciones necesarias para revertir la situación y tener una operación sana. Estas acciones las seguiremos impulsando durante el 2023.

Nuestra subsidiaria Flekk ha demostrado un crecimiento sostenible en todas sus líneas de negocio, ofreciendo servicios a Quálitas México, pero también ampliando sus servicios a otras compañías aseguradoras en el mercado; esta subsidiaria ha logrado una TACC de 56% en los últimos 3 años.

Los desafíos externos y los ajustes en nuestra subsidiaria norteamericana resultaron en un esperado incremento en el costo de siniestralidad, cerrando dicho índice en 70.5% para el año. Seguiremos implementando las acciones necesarias como el incremento en tarifas, eficiencias en la operación mediante tecnología y fortalecimiento de nuestra integración vertical, para regresar gradualmente a nuestro rango técnico del 62% al 65%.

Al cierre del año reportamos un índice combinado de 96.4%. La compañía tuvo una utilidad operativa anual de \$1,032 millones, reportando un margen operativo de 2.6%. A pesar del complicado entorno, nuestra disciplina y estrategia han garantizado un desempeño operativo rentable.

La tasa de referencia en México cerró el año en 10.5%, que compara con el 4.75% al cierre del 2021. Nuestra estrategia en renta fija y su duración evolucionó a lo largo del año, pues no se preveía la agresividad en el incremento de tasas; hicimos los ajustes necesarios para priorizar inversiones en renta fija, cerrando el año con un 88.5% del portafolio invertido en dicho tipo de instrumentos. Las bolsas de valores presentaron volatilidad, el IPC tuvo un rendimiento del -9%, en línea con la caída del -19% del S&P 500. Considerando lo anterior, el resultado financiero se posicionó en \$1,423 millones con un RSI del 3.1%.

Por todo lo anterior, Quálitas reportó una utilidad neta de \$2,209, con un margen neto de 5.3%. Este resultado demuestra la complejidad en la parte operativa del negocio, y los factores ya comentados en la parte financiera.



Quálitas Controladora S.A.B. de C.V.

Tenemos un entendimiento claro de los factores que impactaron nuestro negocio, por lo que nuestro enfoque 2023 robustece nuestra estrategia definida en 3 pilares: 1) Mantener nuestro liderazgo en México, 2) Acelerar el crecimiento rentable de nuestras subsidiarias y 3) Plan de desarrollo corporativo atacando oportunidades de negocio dentro del ecosistema de los seguros. Confío en el liderazgo de nuestra organización y en que continuaremos con esta trayectoria de éxito compartido.

Atentamente,

José Antonio Correa Etchegaray
Director General
Quálitas Controladora S.A.B de C.V.